

**REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE  
DELLE FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE NELLA GESTIONE  
E NELLA MODELLAZIONE INFORMATIVA (BIM)  
(Rif.to UNI 11337-7:2018)**

<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	<b>Preparato</b>	<b>Approvato</b>	<b>MOTIVAZIONI REVISIONE</b>
00	15/04/2020	Domenico Venditti	Urbano Strada	Prima emissione
01	15/01/2021	Rosa Anna Favorito	Urbano Strada	Circolare Accredia DC 19/2020
02	01/04/2021	Rosa Anna Favorito	Urbano Strada	Analisi documentale Accredia
03	21/07/2021	Rosa Anna Favorito	Urbano Strada	Paragrafi 4 e 10

**INDICE**

<b>1.</b>	<b>OGGETTO</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>PRESENTAZIONE DI APAVE ITALIA CPM S.R.L</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>DEFINIZIONI E FUNZIONI</b> .....	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b> .....	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>GENERALITÀ</b> .....	<b>4</b>
5.1	COMMISSIONE ESAMINATRICE.....	5
<b>6.</b>	<b>REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALL'ESAME DI CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>6</b>
6.1	TITOLO DI STUDIO.....	6
6.2	ESPERIENZA LAVORATIVA.....	6
<b>7.</b>	<b>REQUISITI COGENTI E LIMITI DI CONTROLLO DI LEGALITÀ</b> .....	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b>IMPARZIALITÀ</b> .....	<b>7</b>
<b>9.</b>	<b>DOMANDA DI CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>7</b>
<b>10.</b>	<b>PROCEDURA DI VALUTAZIONE</b> .....	<b>7</b>
10.1	VERIFICA DEI PREREQUISITI.....	7
10.2	CONDUZIONE DELL'ESAME.....	7
10.3	SVOLGIMENTO DELL'ESAME.....	8
10.4	DURATA DEGLI ESAMI.....	8
10.5	VALUTAZIONE DEGLI ESAMI.....	9
10.6	REGISTRAZIONI.....	9
<b>11.</b>	<b>DOCUMENTAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>9</b>
11.1	EMISSIONE DEL CERTIFICATO .....	9
11.2	TRASMISSIONE DEL CERTIFICATO .....	10
<b>12.</b>	<b>REGISTRO DEI CERTIFICATI</b> .....	<b>10</b>
<b>13.</b>	<b>ARCHIVIO DEI CERTIFICATI</b> .....	<b>10</b>
<b>14.</b>	<b>VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>10</b>
14.1	PERIODO DI VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE .....	10
14.2	MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE.....	10
14.3	RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE .....	10
<b>15.</b>	<b>TRASFERIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>11</b>
15.1	MODALITÀ OPERATIVE.....	11
<b>16.</b>	<b>LIMITI DELLA CERTIFICAZIONE E RESPONSABILITÀ</b> .....	<b>11</b>
<b>17.</b>	<b>DIRITTI E DOVERI DEI POSSESSORI DELLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>11</b>
<b>18.</b>	<b>SORVEGLIANZA E RECLAMI</b> .....	<b>12</b>
<b>19.</b>	<b>ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE</b> .....	<b>12</b>
<b>20.</b>	<b>UTILIZZO DELLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>13</b>
20.1	USO DEL CERTIFICATO .....	13
20.2	USO SCORRETTO DEL CERTIFICATO.....	13
<b>21.</b>	<b>SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>13</b>
<b>22.</b>	<b>REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>13</b>
<b>23.</b>	<b>RINUNCIA ALLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>14</b>
<b>24.</b>	<b>CONSEGUENZE DELLA RINUNCIA E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>14</b>
<b>25.</b>	<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b> .....	<b>14</b>
<b>26.</b>	<b>RECLAMI E RICORSI</b> .....	<b>14</b>
<b>27.</b>	<b>ARBITRATO</b> .....	<b>15</b>
<b>28.</b>	<b>TUTELA DELLA PRIVACY</b> .....	<b>15</b>

### 1. Oggetto

Il presente Regolamento definisce le condizioni e le modalità con le quali APAVE ITALIA CPM S.r.l. effettua la valutazione e la certificazione dei 4 Profili professionali i cui requisiti sono descritti nella Norma UNI 11337-7/2018:

1. Gestore dell'ambiente di condivisione dei dati (CDE Manager)
  2. Gestore dei processi digitalizzati (BIM Manager)
  3. Coordinatore dei flussi informativi (BIM Coordinator)
  4. Operatore avanzato della gestione e della modellazione informativa (BIM Specialist)
- e recepisce inoltre tutti i requisiti specifici necessari per tale certificazione indicati nella UNI/PdR 78/2020.

### 2. Presentazione di APAVE ITALIA CPM S.r.l.

APAVE ITALIA CPM S.r.l. fornisce servizi di certificazione del personale in tutti i settori dell'attività economica, in ambito regolamentato e non. APAVE ITALIA CPM S.r.l. opera secondo i criteri generali definiti dalla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 per la certificazione del Personale in accordo alla quale è accreditata da Accredia (PRS 079C) per diverse figure professionali.

Nel rispetto della Norma, APAVE ITALIA CPM S.r.l. si impegna a non fornire servizi che possano compromettere il carattere di riservatezza, trasparenza, obiettività e imparzialità del processo di certificazione e delle relative decisioni. La certificazione di persone, rilasciata sotto accreditamento, è un'attività volontaria a garanzia delle Parti Interessate come richiamata dalla Legge L. 4/2013.

#### 2.1 Regolamenti e Leggi/Norme *(per i riferimenti non datati vale l'ultima edizione del documento di riferimento)*

UNI CEI EN ISO/IEC 17024	Valutazione della conformità – Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone
UNI CEI 11337-7:2018	Edilizia e opere di ingegneria civile - Gestione digitale dei processi informativi delle costruzioni - Parte 7: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza delle figure professionali coinvolte nella gestione e nella modellazione informativa
UNI PdR 78:2020	Requisiti per la valutazione di conformità alla UNI 11337-7:2018 (vedisopra)
CIRCOLARE ACCREDIA	Circolare tecnica N.19/2020 Nuove disposizioni a seguito dell'emergenza sanitaria da Coronavirus
RG-01	Regolamento Accredia per l'accREDITamento degli Organismi di Certificazione, Ispezione, Verifica e Convalida – Parte Generale
RG-01-02	Regolamento Accredia per l'accREDITamento degli Organismi di Certificazione del Personale
RG-09	Regolamento Accredia per l'utilizzo del Marchio ACCREDIA

### 3. Definizioni e funzioni

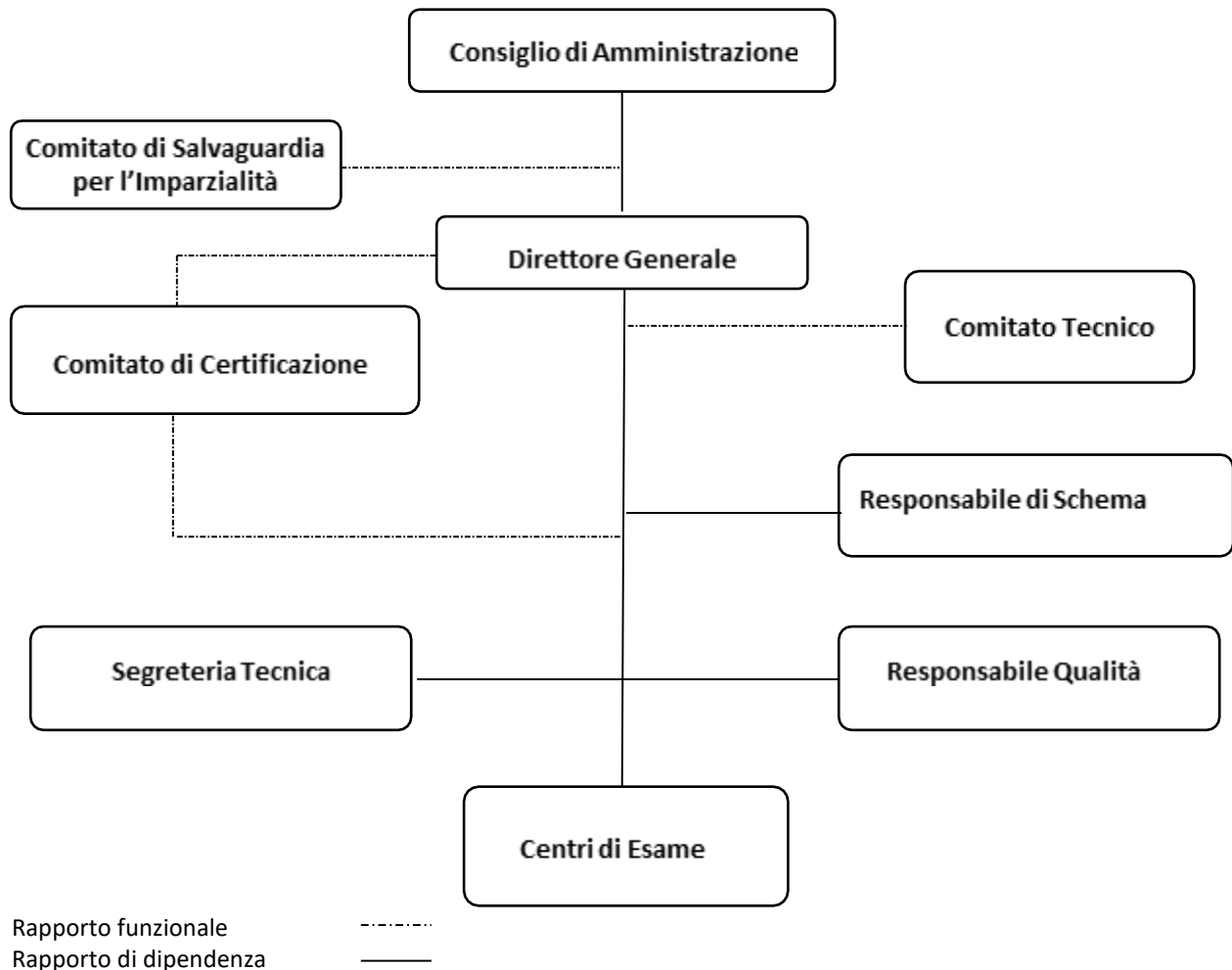
Ai fini del presente Regolamento vale la terminologia utilizzata nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, nelle Norma UNI 11337- 7 al punto 3 e "Termini e definizioni" della UNI PdR 78 nel punto 3. In particolare da quest'ultima:

**Decision maker:** Persona interna o esterna alla struttura dell'Organismo di Certificazione (OdC), ovvero con un incarico ad personam", che non ha preso parte all'esame né alla formazione- addestramento del candidato nei due anni precedenti. Il Decision Maker ha la responsabilità di assumere la decisione tecnica sulla certificabilità del candidato, sulla base delle evidenze definite dall'Organismo di Certificazione e dei criteri indicati nella PdR. A fronte della valutazione del Decision Maker, la direzione dell'OdC si assume la responsabilità dell'emissione dello specifico certificato di conformità.

**Grandparent:** Esaminatore qualificato in base ad una procedura interna dell'Organismo di Certificazione che possiede e attesta con evidenze documentali tutti i requisiti previsti dallo schema di certificazione.

#### 4. Struttura organizzativa

APAVE ITALIA CPM S.r.l. ha la struttura organizzativa descritta nello schema sottostante:



#### 5. Generalità

Negli ultimi anni l'ambito delle costruzioni è stato interessato da una continua evoluzione digitale che ha reso possibile il nuovo approccio metodologico: *Building Information Modeling* (BIM). L'innovazione introdotta dal BIM è di rendere possibile la gestione integrata, in tempo reale, delle informazioni e delle conoscenze di tutte le diverse fasi del processo, dalla progettazione alla realizzazione, dalla gestione alla verifica e manutenzione dell'opera.

Nel dicembre 2018 l'UNI ha pubblicato la norma UNI 11337-7 che contiene i requisiti di conoscenza, abilità e competenza delle quattro figure professionali identificate nei processi di gestione basati sul BIM:

1. il gestore dell'ambiente di condivisione dei dati (CDE Manager) *vedi punto 4.1 di UNI 11337-7*
2. il gestore dei processi digitalizzati (BIM Manager) - *vedi punto 4.2 di UNI 11337-7*
3. il coordinatore dei flussi informativi (BIM Coordinator) - *vedi punto 4.3 di UNI 11337-7*
4. l'operatore avanzato della gestione e della modellazione informativa (BIM Specialist) – *p.to 4.4 di UNI 11337-7*

Il quadro normativo di riferimento per la certificazione accreditata delle figure professionali BIM si completa a marzo 2020 con la pubblicazione della prassi di riferimento UNI/PdR 78:2020 "*Requisiti per la valutazione di conformità alla UNI 11337-7:2018 Edilizia e opere di ingegneria civile – Gestione digitale dei processi informativi delle costruzioni – Parte 7: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza delle figure professionali coinvolte nella gestione e nella modellazione informativa*", voluta da Accredia e UNI e altre parti interessate per dare omogeneità alle modalità di certificazione di terza parte degli organismi di certificazione del personale.

La UNI PdR 78 stabilisce anche i requisiti professionali minimi delle figure chiave dell'Organismo di Certificazione che devono valutare le competenze dei candidati esse sono:

- COMMISSIONE ESAMINATRICE
- GRANDPARENT
- DECISION MAKER

### 5.1 COMMISSIONE ESAMINATRICE

La scelta dei Commissari d'esame, anche nel caso di esami condotti da OdV, è responsabilità di Apave CPM e tiene conto dei seguenti requisiti minimi:

- a. conoscenza della norma ISO/IEC 17024, della norma UNI 11337-7:2018, del presente regolamento e delle procedure Apave CPM Italia applicabili alla gestione delle sessioni d'esame di certificazione;
- b. capacità di cogliere aspetti legati alle Conoscenze, Abilità e Competenze relative ai compiti indicati nei prospetti specifici dei quattro profili indicati nella norma UNI 11337-7;
- c. competenza acquisita attraverso esperienza lavorativa complessiva di almeno 5 anni, in materie attinenti al ciclo di vita dell'opera;
- d. competenza, maturata a seguito di esperienze lavorative di almeno 3 anni, nell'ambito della metodologia BIM applicata al ciclo di vita dell'opera;
- e. il possesso della certificazione, sotto accreditamento, del profilo, di cui alla norma UNI 11337- 7 di BIM Manager o dello stesso profilo richiesto dai candidati alla certificazione.
- f. non essere stati docenti in corsi di formazione di tipo frontale sugli stessi argomenti oggetto d'esame a cui abbia partecipato il candidato; viceversa possono aver preso parte a corsi di formazione a distanza " (Es. E-Learning).

### 5.2 GRANDPARENT

Per i primi tre anni di certificazione, in accordo al presente regolamento, in sostituzione del Commissario in possesso del requisito di cui al punto e) al punto precedente (certificazione sotto accreditamento) è possibile utilizzare un Grandparent in possesso dei seguenti requisiti, suddivisi per profilo:

Grandparent del CDE Manager	Grandparent del BIM Manager	Grandparent del BIM Coordinator	Grandparent del BIM Specialist
Almeno 3 anni di esperienza* lavorativa nell'ambito del BIM con evidenze di gestione di ambienti di condivisione dei dati	Almeno 3 anni di esperienza* lavorativa nell'ambito del BIM con evidenze di gestione di commesse e coordinamento di gruppi di persone, anche esterne alla propria organizzazione	Almeno 3 anni di esperienza* lavorativa nell'ambito del BIM con conoscenza documentata del software dedicato ed evidenze di gestione e coordinamento di commesse	Almeno 3 anni di esperienza* lavorativa nell'ambito del BIM con l'utilizzo del software dedicato

*\*Esperienza in ambito BIM s'intende aver partecipato a progetti multidisciplinari, sviluppati con metodo BIM, o allo sviluppo e gestione di metodologia BIM nelle Organizzazioni anche attraverso l'attività di tipo consulenziale.*

I Commissari d'esame non possono essere stati docenti in corsi di formazione di tipo frontale sugli stessi argomenti oggetto d'esame e a cui abbiano partecipato i candidati; i Commissari possono aver preso parte a corsi di formazione a distanza (es. E-Learning) e a cui abbiano partecipato i candidati

### 5.3 DECISION MAKER

Il Decision Maker di Apave CPM deve essere in possesso dei seguenti criteri minimi:

- conoscenza dei processi di delibera di CPM Apave
- conoscenza generale della norma UNI 11337-7

per assicurare la competenza necessaria di predisposizione della delibera di certificazione intesa come analisi e capacità di fornire il parere favorevole o meno al rilascio del certificato. La responsabilità di emettere il certificato di conformità rimane alla Direzione CPM Apave.

### 5.4 CENTRI D'ESAME

Il centro d'esame deve essere preventivamente qualificato da APAVE CPM che deve accertare il possesso di locali, attrezzature (Hardware e Software) e risorse adeguate per svolgere le prove di esame. Ogni centro d'esame è contrattualizzato con APAVE CPM al fine di garantire sicurezza, correttezza, imparzialità e pieno rispetto di tutte le regole della certificazione indicate nello schema di certificazione e nelle Norme di riferimento.

In particolare il centro d'esame dovrà comunicare ad APAVE CPM e sui propri canali pubblici le date degli esami con congruo anticipo per rendere possibili gli audit non annunciati e o in incognito da parte di Apave Italia CPM..

## 6. Requisiti per l'ammissione all'esame di certificazione

L'accesso alla certificazione è consentito a tutti coloro che ne facciano richiesta e non è condizionato dalla loro appartenenza o meno a qualsiasi Associazione o Gruppo. La certificazione rilasciata da APAVE ITALIA CPM S.r.l. è riferita al personale indicato nel certificato.

Per poter accedere al processo di certificazione i candidati devono possedere i seguenti requisiti volti a confermare l'effettivo svolgimento da parte del candidato dell'attività per la quale viene richiesta la certificazione.

### 6.1 Titolo di studio

Il grado d'istruzione per poter accedere all'esame è il Diploma di scuola media di secondo grado, per tutti i profili. Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti od equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. Per casi di dubbia interpretazione, o anche per titoli stranieri, è compito del candidato presentare idonea documentazione al fine di permettere a APAVE ITALIA CPM di prendere atto delle relative equipollenze.

### 6.2 Esperienza lavorativa

Il candidato deve dare evidenza di aver svolto, nell'ambito della sua esperienza lavorativa, la seguente tipologia di esperienza generica e specifica; l'esperienza di lavoro specifica dovrà essere dimostrata fornendo evidenza di aver partecipato allo sviluppo di almeno una commessa con la metodologia BIM:

REQUISITI MINIMI	CDE MANAGER	BIM MANAGER	BIM COORDINATOR	BIM SPECIALIST
<i>Esperienza di lavoro generica in area tecnica</i>	3 anni	5 anni	3 anni	Almeno 6 mesi <i>L'esperienza può essere intesa anche come attività di tirocinio o stage</i>
<i>Esperienza di lavoro specifica con il metodo BIM adeguato al profilo professionale richiesto</i>	1 anno	1 anno	1 anno	Almeno 3 mesi specifici nella singola disciplina <i>L'esperienza specifica può essere sostituita da un Master pertinente di almeno 200 ore di formazione e almeno 3 mesi di stage presso aziende, supportato da una dichiarazione dell'azienda stessa che confermi il periodo indicato e descriva il ruolo e l'attività svolta dal candidato.</i>

Le suddette competenze dovranno essere documentate da lettere di referenza ed altra documentazione pertinente (contratti, lettere di incarico di commesse BIM, fatture, e così via) in cui devono comparire Nome e Cognome del candidato, Datore di lavoro/Committente, ruolo e attività svolte e durata delle attività con i relativi riferimenti.

Per essere ammessi all'esame i candidati devono soddisfare tutti i requisiti sopra indicati, attraverso la presentazione di idonea documentazione.

## 7. Requisiti cogenti e limiti di controllo di legalità

Il richiedente la certificazione si impegna a conformarsi e a mantenersi conforme per tutto il periodo di validità del certificato a tutti i requisiti di natura cogente, quali leggi, regolamenti, ecc., di tipo internazionale, nazionale o locale applicabili.

## **8. Imparzialità**

APAVE ITALIA CPM S.r.l. assicura l'imparzialità e l'indipendenza nell'effettuazione di tutte le sue attività, erogando i propri servizi in modo da garantire un profitto adeguato, gestendo i conflitti di interesse e assicurando l'obiettività delle proprie attività di certificazione.

APAVE ITALIA CPM S.r.l. ha istituito, a tal fine, al proprio interno un apposito Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità con il compito di supervisionare le attività di APAVE ITALIA CPM S.r.l. e promuovere iniziative a tutela e salvaguardia dell'imparzialità.

Il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità è composto in modo da consentire un'equa rappresentanza delle principali categorie interessate, senza che predominino singoli interessi, salvaguardando in tal modo la trasparenza e l'imparzialità di giudizio.

Il Comitato è composto da rappresentanti di:

- organismi governativi di controllo o altri servizi governativi (organi istituzionali/Pubblica Amministrazione);
- associazioni industriali e del commercio;
- grande committenza;
- organizzazioni non governative (ivi incluse le associazioni per la tutela dei consumatori - aziende ed utenti).
- rappresentante di APAVE ITALIA CPMS.r.l.

Il Comitato ha, inoltre, altri compiti di supervisione sull'operato di APAVE ITALIA CPM S.r.l. sempre finalizzati a garantire la piena imparzialità di comportamento di APAVE ITALIA CPM S.r.l.

## **9. Domanda di certificazione**

A coloro che desiderano ottenere la certificazione viene resa disponibile la seguente documentazione:

- Modulo di domanda di certificazione, come da Appendice A della UNI/PdR 78
- Regolamento per l'attività di certificazione
- Tariffario

Alla domanda il candidato dovrà allegare i seguenti documenti:

- Copia di un documento di identità valido;
- Documentazione riguardante l'effettiva competenza acquisita dal candidato attraverso: lettere di referenza ed altra documentazione pertinente (contratti, lettere di incarico di commesse BIM, fatture, e così via) in cui devono comparire Nome e Cognome del candidato, Datore di lavoro/Committente, ruolo e attività svolte e durata delle attività con i relativi riferimenti.

La domanda compilata deve essere inviata, insieme agli allegati richiesti, direttamente ad Apave Italia CPM S.r.l. o all'OdV qualificato dall'Organismo stesso.

APAVE ITALIA CPM S.r.l. (o suo OdV) riesamina la domanda di certificazione e invia al richiedente una comunicazione circa l'accettazione o il rifiuto della stessa, la conferma della tariffa applicata con indicazione dei termini del pagamento, e l'ammissione all'esame indicando: data, luogo di svolgimento ed i nominativi dei membri della commissione di esame. Il candidato potrà formulare le sue eventuali riserve purché motivate e scritte circa i nominativi della commissione.

Il rifiuto eventuale della domanda di certificazione verrà motivato da APAVE ITALIA CPM S.r.l.

## **10. Procedura di Valutazione**

### **10.1 Verifica dei prerequisiti**

APAVE ITALIA CPM S.r.l., tramite la sua struttura tecnica valuta i prerequisiti attraverso la verifica dei documenti allegati alla domanda di certificazione. Circa i documenti, CPM valuta il curriculum del richiedente per verificare la congruità delle informazioni riportate a fronte dei requisiti indicati nella domanda d'esame (esperienza lavorativa e percorso formativo ecc.); inoltre vengono verificati i documenti attestanti le attività e i titoli riportati nel cv e allegati alla domanda di certificazione. Ad esito positivo della verifica dei prerequisiti, CPM Apave comunica al richiedente il suo status di candidato all'esame e la data della prima sessione disponibile.

### **10.2 Conduzione dell'esame**

L'esame è condotto presso APAVE ITALIA CPM S.r.l. o presso Centri di Esame qualificati, da una commissione i cui requisiti sono indicati al punto 5.1 del presente documento. Ai candidati in possesso di tutti i pre-requisiti richiesti (verificati da APAVE ITALIA CPM S.r.l.) e che hanno dato evidenza del pagamento della quota di certificazione, sarà comunicata con congruo anticipo la data ed il luogo dello svolgimento dell'esame.

Alla commissione di esame saranno comunicati con congruo anticipo i nominativi dei candidati per evitare eventuali problemi di conflitto di interessi. L'esame potrà essere svolto anche da remoto secondo la procedura CPM Apave PG 11, previo consenso del Candidato, e in accordo alla Circolare Accredia n. 19/2020 "Nuove disposizioni a seguito dell'emergenza sanitaria da Coronavirus".

E' previsto che la commissione possa essere collegata da remoto mentre il candidato svolge le prove d'esame alla presenza di un sorvegliante dell'OdC, usando solo Hd e Sw (PC) forniti e controllati dall'OdC e/o dall'OdV, presso una sede d'esame qualificata dall'OdC. La sessione d'esame può essere svolta anche in giorni consecutivi, in caso di esigenze dei candidati.

### 10.3 Svolgimento dell'esame

Prima dello svolgimento dell'esame il candidato dovrà presentare un documento di identificazione valido.

L'esame al quale sarà sottoposto il candidato comprende tre prove:

- a) Una prova scritta con 30 domande chiuse a risposta multipla
- b) Una prova pratica: caso di studio specifico per il profilo richiesto dal candidato
- c) Una prova orale con la commissione

#### a) Prova scritta: test con domande chiuse a risposta multipla

La prova consiste in **30 domande** chiuse relative alla gestione informativa che si differenziano in base alla specifica figura professionale e selezionate dal database contenente almeno il doppio delle domande. Il test del BIM Specialist contiene domande relative anche all'ambito disciplinare della modellazione BIM (Architettura, Strutture, Impianti, Infrastrutture). La prova si svolge senza aiuti esterni quali, ad es., collegamento siti web, cellulare, materiale didattico di corsi di formazione

Ogni domanda ha tre risposte di cui una sola è corretta; il tempo massimo per lo svolgimento della prova è di **60 minuti**.

#### b. Prova pratica: caso studio differenziato per ogni figura professionale

- BIM Specialist: la prova richiede l'uso e la conoscenza approfondita di uno specifico software di authoring attinente con la disciplina scelta, indicato dal candidato nella richiesta di certificazione. Il candidato deve svolgere un caso di studio relativo alla disciplina, con utilizzo del software di riferimento e producendo contenuti informativi in conformità ad un Capitolato Informativo proposto.
- BIM Coordinator: la prova richiede l'uso e la conoscenza approfondita di almeno un software di model & code checking, indicato dal candidato nella richiesta di certificazione. Il candidato deve svolgere un caso studio di gestione, coordinamento e verifica (consistenza delle informazioni, qualità del contenuto informativo, rispondenza a requisiti previsti da un regolamento) di modelli di discipline diverse con l'utilizzo del software di riferimento sulla base di una specifica tecnica informativa autonomamente sviluppata in conformità ad un Capitolato Informativo proposto.
- BIM Manager: la prova consiste in un caso studio di gestione di una commessa BIM in relazione agli aspetti normativi, tecnici e procedurali in relazione ai processi dell'organizzazione
- CDE Manager: la prova consiste in un caso studio relativo alla gestione di un ambiente di condivisione dei dati.

Per la prova pratica, CPM Apave (o l'OdV) utilizza la strumentazione adeguata, il software aggiornato e l'hardware adeguato secondo le specifiche del software individuato.

La prova pratica è consegnata separatamente ai candidati e consiste in un caso studio differente per ogni figura professionale, selezionato dal database che ne contiene almeno due per ogni profilo professionale. Il tempo massimo per lo svolgimento della prova è di **120 minuti**.

#### c. Prova orale

La prova orale è individuale, viene condotta dalla commissione esaminatrice e dura 30 minuti; nella prova orale viene discusso l'esito delle prove scritta e pratica; le ulteriori domande sono invece relative alle diverse aree di competenza, compatibilmente con la dinamica di svolgimento dello stesso esame.

Le 3 prove d'esame, nel loro insieme, ricoprono i requisiti di abilità, le conoscenze e le competenze previste dalla norma UNI 11337-7 nei prospetti 1, 2, 3 e 4 del cap. 5 per il singolo profilo.

### 10.4 Durata degli esami

La durata degli esami è stabilita come segue:

esame di certificazione (profilo e discipline)	Durata max della 1° prova scritta (n. 30 Domande chiuse)	Durata max della 2° prova pratica (n. 1 Caso di studio)	Durata max prova orale (esito scritto + domande)
BIM Specialist (Architettura, Strutture, Impianti, Infrastrutture)	60 minuti	120 minuti	30 minuti
BIM Coordinator	60 minuti	120 minuti	30 minuti
BIM MANAGER	60 minuti	120 minuti	30 minuti
CDE Manager	60 minuti	120 minuti	30 minuti



**10.5 Valutazione degli esami**

Per superare l'esame il candidato deve ottenere almeno un punteggio del 60% in ognuna delle 3 prove (domande chiuse, caso di studio e orale), rispetto al punteggio massimo previsto per ogni prova.

Per essere ammesso alla prova orale il candidato deve superare le prove scritta + pratica.

Se il candidato supera una sola delle due prove, non è ammesso all'orale però la prova superata rimane valida per un anno, trascorso il quale dovrà ripetere l'esame per intero.

Se il candidato supera le 2 prove (domande + pratica) ma non quella orale, potrà ripetere la prova orale entro un tempo massimo di un anno. Superato tale termine dovrà ripetere l'esame per intero.

Le 2 prove: scritta e pratica vengono somministrate separatamente ai candidati .

Tipo di prova	durata max	punteggio minimo per il superamento di ogni singola prova	punteggio minimo per il superamento dell'esame
<b>Prova scritta:</b> 1 punto per ogni risposta corretta. Per ogni risposta errata o non data viene assegnata una penalizzazione di - 0,5 punti.	60 minuti	18/30(≥ 60%)	60/100 (≥ 60%)
<b>Prova pratica</b> Il punteggio è compreso tra 0 e 60 in funzione della correttezza e completezza del lavoro svolto. Per il BIM Specialist, se richieste più discipline, è prevista una prova pratica per ogni disciplina.	120 minuti	36/60 (≥ 60%)	
<b>Prova orale</b> Il punteggio è compreso tra 0 e 10 in funzione della completezza delle risposte	30 minuti	6/10 (≥ 60%)	

**10.6 Registrazioni**

Tutta la documentazione dell'esame sarà chiaramente identificata (anche mediante apposizione di timbro/firme), esaminata ed approvata dal Centro di Esame (ove coinvolto) e trasmessa ad APAVE ITALIA CPM S.r.l., a sessione di esame terminata, compreso le statistiche degli esiti degli esami. Le statistiche di tutte le sessioni d'esame saranno rese disponibili su richiesta dell'Ente di accreditamento per valutare eventuali scostamenti.

**11. Documentazione della certificazione**

**11.1 Emissione del certificato**

Superato l'intero esame, APAVE ITALIA CPM rilascia un certificato della validità di 5 anni per ogni singolo candidato. Il certificato riporta le seguenti informazioni minime:

- il nome ed il cognome della persona certificata
- numero del certificato;
- l'identificazione del profilo professionale;
- la norma UNI 11337-7: 2018 e UNI PdR 78: 2020
- la data di rilascio, di emissione corrente e di scadenza della certificazione;
- il nome, il logo, la firma del responsabile APAVE ITALIA CPM, riferimenti all'accreditamento ACCREDIA;
- la data dell'ultimo rinnovo (ove applicabile).

### **11.2 Trasmissione del certificato**

APAVE ITALIA CPM S.r.l., al termine dell'iter certificativo, trasmette il certificato in originale al candidato. La trasmissione è subordinata all'avvenuto versamento da parte del candidato delle somme dovute contrattualmente e al pagamento di eventuali insoluti.

## **12. Registro dei certificati**

---

Tutti i certificati emessi sono trascritti nell'apposito registro che riporta:

- numero del certificato
- nome e cognome della persona
- data emissione/corrente/scadenza
- il profilo professionale

APAVE ITALIA CPM S.r.l. mantiene un registro che consente di verificare la posizione delle persone certificate.

## **13. Archivio dei certificati**

---

Tutti i certificati sono archiviati in forma informatica e copia cartacea (in archivi storici) conservati per almeno 10 anni dalla data di scadenza di validità, con garanzia di riservatezza.

## **14. Validità della certificazione**

---

### **14.1 Periodo di validità della certificazione**

Il Certificato delle figure professionali BIM ha una validità di 5 anni a partire dalla data di emissione purché lo stesso venga confermato annualmente da APAVE ITALIA CPM S.r.l. ad esito positivo della sorveglianza (mantenimento, vedi punto seguente).

### **14.2 Mantenimento della certificazione**

Il mantenimento della certificazione viene effettuato presso la sede di APAVE ITALIA CPM e riguarda la verifica dei seguenti requisiti e documenti che la persona certificata deve consegnare ad APAVE ITALIA CPM:

- Autocertificazione che dichiara ai sensi degli art. 46 e 76 del DPR 445/2000:
  - a. di aver svolto o gestito attività con il metodo BIM per almeno 30 giorni, anche non consecutivi;
  - b. di aver gestito gli eventuali reclami ricevuti da parte di clienti sul corretto svolgimento dell'incarico;\*
  - c. l'assenza di contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata. \*\*
- Evidenza documentale di partecipazione ad attività di aggiornamento di almeno 8 ore complessive, coerenti con le abilità richieste al profilo certificato e indicate nel prospetto 1, 2, 3 o 4 della Norma 11337-7.
- Pagamento delle quote annuali per il mantenimento del certificato.

\*\*Nel caso in cui siano presenti reclami o contenzioni legali spetta ad APAVE ITALIA CPM valutarne la relativa gestione e decidere in merito al mantenimento, sospensione o revoca della certificazione.

L'esito della sorveglianza dipende dalla valutazione della completezza e congruità della documentazione presentata. L'attività di sorveglianza può avere come esito il mantenimento, la sospensione o la revoca della certificazione.

### **14.3 Rinnovo della certificazione**

Alla scadenza del periodo di validità del certificato (ogni 5 anni) la certificazione potrà essere rinnovata applicando le stesse modalità previste per la sorveglianza con le seguenti integrazioni:

- evidenze documentali relative all'attività professionale svolta in coerenza con le competenze richieste dalla Norma UNI 11337-7 per il singolo profilo e le aree di specializzazione.

Inoltre, nel caso in cui l'iter di mantenimento della certificazione, durante i 5 anni di certificazione, abbia presentato delle carenze oggettive, come ad esempio:

- l'elenco delle attività svolte riporti attività dubbie o poco significative;
- la non chiara evidenza del mantenimento delle competenze;
- la presenza di reclami gestiti non correttamente relativi all'attività certificata;
- la presenza di uno o più contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata per aspetti tecnici;

la persona certificata dovrà sostenere nuovamente la prova orale dell'esame secondo i criteri di prima certificazione.

La certificazione di rinnovo potrà esser rilasciata solo dopo esito positivo di tutto quanto sopra indicato.

## **15. Trasferimento della certificazione**

---

Le persone certificate possono trasferire in qualsiasi momento la propria certificazione ad APAVE ITALIA CPM secondo le modalità descritte al punto successivo, sostenendo i costi relativi al trasferimento della certificazione.

L'obiettivo è di garantire il permanere della conformità della certificazione di una persona che richiede il trasferimento ad Apave Italia CPM proveniente da altro Organismo (OdC) Accreditato (che fa parte degli Accordi di Mutuo Riconoscimento [MLA]) durante la validità del certificato.

### **15.1 Modalità operative**

Il trasferimento del singolo certificato può essere perfezionato in qualsiasi momento presentando ad APAVE ITALIA CPM (organismo subentrante):

- Richiesta (tramite modulo APAVE CPM) allegando il certificato in corso di validità e i documenti inviati all'OdC di provenienza per le precedenti sorveglianze
- Evidenza di chiusura di eventuali pendenze (economiche e tecniche) con l'OdC di provenienza
- Sostenere l'esame orale, secondo le modalità indicate nel presente regolamento
- Pagamento della quota di trasferimento prevista dal tariffario

Ad esito positivo delle attività sopra descritte APAVE CPM può deliberare l'emissione del proprio Certificato di Conformità, che manterrà la scadenza di quello dell'OdC di provenienza.

## **16. Limiti della certificazione e responsabilità**

---

L'emissione ed il mantenimento della certificazione ha esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dei requisiti posseduti o dimostrati da detto personale, rispetto a quelli prescritti da un dato documento normativo di riferimento.

Gli effetti della certificazione non costituiscono attestazione né garanzia da parte di APAVE ITALIA CPM S.r.l. del rispetto dei requisiti di legge prescritti.

In ogni caso la certificazione non comporta alcuna garanzia da parte di APAVE ITALIA CPM S.r.l. circa la correttezza dell'operato del personale certificato e della corretta applicazione delle procedure.

## **17. Diritti e doveri dei possessori della certificazione**

---

Il personale in possesso della certificazione ha il diritto di:

1. dare pubblicità dell'avvenuta certificazione nei modi che ritiene più opportuni, purché rispetti le regole definite al § 22.
2. esprimere un giudizio, positivo o negativo ad APAVE ITALIA CPM S.r.l., circa l'attività certificativa svolta comunicandolo per iscritto così come eventuali reclami. APAVE ITALIA CPM S.r.l. utilizzerà tali dati per attivare azioni di miglioramento del servizio reso;
3. chiedere la sostituzione degli esaminatori APAVE ITALIA CPM S.r.l. qualora esistano motivati conflitti di interesse, dandone comunicazione scritta a APAVE ITALIA CPM S.r.l.;
4. richiedere, per motivi eccezionali (es. per ragioni di sicurezza), che l'accesso alle informazioni relative alla certificazione, solitamente pubblicate da APAVE ITALIA CPM S.r.l., venga limitato.

I possessori della certificazione possono, a richiesta, fornire una copia del certificato ed operare entro i limiti del campo applicativo della certificazione.

I possessori del certificato devono comunicare tempestivamente a APAVE ITALIA CPM S.r.l. qualsiasi modifica o variazione, intervenuta dopo il rilascio del certificato, che possa in qualche modo inficiarne la validità e favorire le verifiche operate da APAVE ITALIA CPM S.r.l.

La certificazione rilasciata non può essere utilizzata in modo da arrecare discredito ad APAVE ITALIA CPM S.r.l. I possessori della certificazione non possono fare alcuna dichiarazione riguardante la certificazione che possa essere considerata ingannevole o non autorizzata da parte di APAVE ITALIA CPM S.r.l. In particolare i possessori della certificazione devono impegnarsi ad interrompere immediatamente l'utilizzo del certificato rilasciato da APAVE ITALIA CPM S.r.l. in caso di sospensione o revoca della certificazione.

I possessori della certificazione possono pubblicizzarne l'ottenimento purché siano dati i corretti riferimenti; utilizzi inappropriati della certificazione, dei certificati e dei marchi o loghi in essi riportati possono essere puniti con provvedimenti sanzionatori che possono prevedere anche la sospensione o la revoca della certificazione.

Il personale in possesso della certificazione si impegna a:

- non utilizzare la certificazione in modo da danneggiare la reputazione di APAVE ITALIA CPM S.r.l. e/o del sistema di certificazione e compromettere la fiducia del pubblico né in maniera che possa essere considerata da APAVE ITALIA CPM S.r.l. ingannevole e non autorizzata.
- tenere una registrazione di tutti i ricorsi e i reclami dei propri clienti e delle azioni correttive e preventive attuate e mettere tali dati a disposizione di APAVE ITALIA CPM S.r.l. in occasione dei rinnovi
- impegnarsi ad interrompere immediatamente l'utilizzo del certificato rilasciato da APAVE ITALIA CPM in caso di sospensione o revoca della certificazione.
- a rendersi disponibile, per tutta la durata della validità del certificato, in caso di segnalazione giustificata da parte del committente, a sottoporre il proprio operato al giudizio di APAVE ITALIA CPM.
- a consegnare al committente il modulo di segnalazione (allegato A) al termine dei lavori, precompilato con i propri riferimenti.
- di accettare la presenza di un Ispettore ACCREDIA nel corso degli esami e /o nel caso in cui APAVE ITALIA CPM effettui una verifica in campo (presso un impianto).
- di adeguarsi in caso di nuove disposizioni legislative o normative cogenti, entro i termini perentori di adozione previsti dalle stesse.

In caso di presenza di procedimenti giudiziari e/o amministrativi in corso il personale in possesso della certificazione si impegna a:

- comunicare immediatamente a APAVE ITALIA CPM S.r.l. eventuali procedimenti giudiziari e/o amministrativi in corso, riguardanti l'oggetto della certificazione, fatti salvi i limiti imposti dalla Legge;
- mantenere informata APAVE ITALIA CPM S.r.l. sugli sviluppi dei suddetti procedimenti;

APAVE ITALIA CPM S.r.l. potrà accertare l'eventuale presenza, attraverso la documentazione di iscrizione dell'impresa alla Camera di Commercio di riferimento, di note di demerito scritte.

In caso di presenza di annotazioni di violazioni della legge o di comportamenti non etici, APAVE ITALIA CPM potrà decidere di sospendere temporaneamente o revocare il certificato.

## **18. Sorveglianza e reclami**

APAVE ITALIA CPM S.r.l. esegue una sorveglianza sulle attività svolte dal personale in possesso della certificazione:

- annualmente attraverso le verifiche descritte nei paragrafi precedenti
- al momento di sospetti o segnalazioni di uso scorretto (reclami provenienti dal mercato che devono essere messa a disposizione di APAVE ITALIA CPM S.r.l.) inviandone comunicazione al diretto interessato e chiedendo di dare seguito al reclamo stesso.

## **19. Archiviazione e conservazione della documentazione**

APAVE ITALIA CPM S.r.l. conserva, sotto forma di copia cartacea o supporto digitale per solo lettura una copia aggiornata di tutti i certificati emessi, classificati storicamente. Ad ogni certificato è allegato:

1. la domanda di certificazione;
2. i risultati degli esami;
3. la documentazione necessaria per il mantenimento annuale della certificazione;

La documentazione individuale è conservata in adeguate condizioni di sicurezza e riservatezza per tutta la durata di validità del certificato e per almeno un ciclo completo di certificazione.

## **20. Utilizzo della certificazione**

### **20.1 Uso del certificato**

Il personale in possesso della certificazione può riprodurre integralmente il certificato concesso riducendolo o ingrandendolo purché rimanga leggibile e non venga in alcun modo alterato.

### **20.2 Uso scorretto del certificato**

Si considera scorretto l'uso del certificato qualora violi le prescrizioni del presente Regolamento.

In particolare sarà considerato scorretto l'utilizzo del certificato qualora possa trarre in inganno i destinatari dell'informazione o portare discredito a APAVE ITALIA CPM S.r.l. In particolare è scorretto l'uso delle certificazioni quando:

- non siano ancora state concesse
- siano state revocate
- vengano pubblicizzate od utilizzate in riferimento ad attività non coperte dalla certificazione stessa come ad esempio tipi di qualifica non rientranti tra quelle coperte dalla certificazione.
- siano divulgate in modo da essere interpretati come certificazione e marchio di conformità di prodotti.

APAVE ITALIA CPM S.r.l. effettua un costante controllo delle modalità di utilizzo della certificazione. Appena identificato l'uso scorretto APAVE ITALIA CPM S.r.l. prende tutte le misure atte a far cessare tale uso improprio e a tutelare, anche tramite pubblicazione, i suoi interessi lesi.

Nel caso di riscontro di uso scorretto delle certificazioni, di gravi non conformità e/o inadempienze, APAVE ITALIA CPM S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o revocare la certificazione di riferimento.

In caso di ogni caso, APAVE ITALIA CPM S.r.l. a tutela dei terzi e della propria immagine, a seconda della gravità di quanto sopra, intraprenderà le azioni del caso che riterrà opportune, anche di carattere legale.

## **21. Sospensione della certificazione**

La sospensione della certificazione consiste nell'annullamento della sua validità per un massimo di 6 mesi (180 giorni)

La certificazione può essere sospesa nei seguenti casi:

- accertata violazione dei requisiti contrattuali;
- accertata perdita dei requisiti previsti dalla Norma UNI 11337-7 e UNI/PdR 78.

La durata massima della sospensione è di sei mesi, trascorsi i quali la certificazione può essere ripristinata se vengono risolte le cause che l'hanno generata; altrimenti viene annullata.

In dettaglio, la sospensione può essere causata da:

- a. Non adempimento da parte del personale in possesso della certificazione dei dettami contrattuali di riferimento;
- b. In caso di riscontro positivo da parte di APAVE ITALIA CPM, di inadempienze rispetto agli obblighi legislativi cogenti.
- c. Reclami documentati in possesso di APAVE ITALIA CPM S.r.l. in relazione alle attività svolte dal personale in possesso della certificazione;
- d. Mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento e rinnovo della certificazione;
- e. Mancato pagamento delle quote di iscrizione o mantenimento entro 30 giorni dalla lettera di sollecito;
- f. ogni altra carenza che derivi dal mancato rispetto di quanto formalmente accettato dal Candidato all'atto della certificazione. In tali carenze ricadono anche eventuali azioni che possano influenzare in maniera negativa e/o ledere l'immagine delle parti coinvolte;
- g. formale richiesta da parte della persona certificata.

La sospensione della certificazione sarà comunicata ad ACCREDIA.

Nei casi suddetti, ove si provveda a rimuovere e sanare entro 180 giorni dalla lettera di sospensione della certificazione tutte le cause ed a documentarne le azioni correttive, APAVE ITALIA CPM S.r.l. potrà riattivare la certificazione stessa.

## **22. Revoca della certificazione**

La revoca del certificato consiste nell'annullamento della sua validità.

I motivi di revoca sono costituiti da:

- Contraffazione / alterazione dei certificati

- Utilizzo scorretto dei marchi e dei loghi dei certificati
- Evidenze oggettive documentate che testimoniano l'incapacità del personale certificato a mantenere la qualità di prestazione dimostrata in sede di prima qualificazione
- Inosservanza dei requisiti e delle prescrizioni del presente regolamento
- Ripetute inosservanze descritte al punto precedente
- Mancata rimozione entro i termini citati nel paragrafo precedente delle cause che hanno portato alla sospensione della certificazione

La revoca effettuata dal Responsabile di schema consiste nel ritiro della certificazione, e quindi ne prevede la restituzione del certificato.

A seguito della revoca il nominativo della persona interessata sarà cancellato dal registro dei certificati e la revoca sarà comunicata ad ACCREDIA.

Qualora si voglia accedere nuovamente ad una nuova certificazione dovrà essere presentata una nuova domanda che sarà accolta soltanto in seguito alla dimostrazione che siano stati presi i provvedimenti che APAVE ITALIA CPM S.r.l. ritiene atti ad evitare il ripetersi delle inadempienze che avevano dato luogo alla revoca.

### **23. Rinuncia alla certificazione**

E' possibile rinunciare alla certificazione nei tempi che si ritiene opportuno motivandola per iscritto la decisione. La rinuncia alla certificazione comporta la cancellazione dal registro dei certificati. L'eventuale domanda di ripristino della certificazione potrà essere accolta non prima di un anno dalla data della rinuncia.

I costi relativi alla rinuncia della certificazione saranno a carico del cliente.

### **24. Conseguenze della rinuncia e revoca della certificazione.**

In caso di rinuncia o revoca della certificazione, l'interessato si obbliga a cessare immediatamente l'utilizzo dei Certificati e restituirli immediatamente a APAVE ITALIA CPM S.r.l.;

### **25. Condizioni economiche**

Gli importi dovuti per l'attività di certificazione, sono stabiliti nel Tariffario di APAVE ITALIA CPM S.r.l. e comunicate al cliente attraverso una offerta economica.

Le tariffe relative alle prestazioni devono essere versate secondo quanto stabilito da APAVE ITALIA CPM S.r.l. e l'attestazione dell'avvenuto pagamento deve essere anticipata o presentata in sede di esame.

### **26. Reclami e ricorsi**

Chiunque può inoltrare a APAVE ITALIA CPM S.r.l. un reclamo relativo a comportamenti non in linea con le norme di riferimento da parte di personale certificato da APAVE ITALIA CPM S.r.l. o a seguito di esami di certificazione non superati.

Il reclamo deve essere formalizzato al Responsabile di schema che convocherà il Comitato Tecnico per la valutazione del caso e l'emissione di un giudizio finale.

Il responsabile di schema si impegna a tenere informato il segnalante o ricorrente sull'esito del reclamo.

Tutti i reclami presentati in forma anonima non verranno presi in considerazione.

I ricorsi possono essere presentati anche in merito alle decisioni di APAVE ITALIA CPM S.r.l. su:

- rifiuto della domanda di certificazione,
- rifiuto a concedere/modificare la certificazione,
- revoca della certificazione,
- esito delle valutazioni.

Il ricorso deve essere presentato inoltrando una richiesta scritta di revisione della decisione in oggetto a APAVE ITALIA CPM S.r.l., entro quindici giorni dalla notifica del provvedimento contestato. APAVE ITALIA CPM S.r.l. provvede a dare riscontro, al mittente, della ricezione del ricorso con una comunicazione scritta.

APAVE ITALIA CPM S.r.l. sottopone il ricorso alla valutazione del Comitato tecnico per i ricorsi riguardanti la concessione dei certificati; il Comitato tecnico esprime il proprio parere entro 90 giorni dalla data di ricezione.

APAVE ITALIA CPM S.r.l. potrà disporre ulteriori accertamenti qualora lo ritenga opportuno e necessario.

Eventuali ricorsi avversi alle delibere del Responsabile di Schema saranno esaminati dal Comitato tecnico eventualmente coadiuvato da un gruppo di lavoro formato da esperti tecnici che abbiano esperienza nelle attività oggetto di esame e che non siano stati coinvolti nelle attività oggetto del ricorso. Se ritenuto necessario il Comitato tecnico potrà convocare l'interessato per approfondimenti e/o chiarimenti prima di deliberare.

Il parere espresso da questo gruppo di lavoro sarà considerato conclusivo ed accettato dagli interessati in maniera inappellabile e portato all'attenzione del Responsabile di Schema che dovrà emettere una nuova delibera che recepisca tale parere.

Le spese relative alle attività derivanti dal ricorso saranno a carico di chi lo ha presentato, qualora dal riesame di tutti gli atti risultasse dimostrata la correttezza della decisione di APAVE ITALIA CPM S.r.l..

Qualora il ricorso venga accolto, APAVE ITALIA CPM S.r.l. attiverà le opportune azioni correttive e preventive al fine di eliminare la causa che lo ha originato.

Il risultato del ricorso verrà comunque inviato al ricorrente a mezzo lettera raccomandata.

## **27. Arbitrato**

---

I casi di contenzioso derivanti dall'applicazione del Regolamento di APAVE ITALIA CPM S.r.l., sono devolute alla decisione libera e irrituale di un Collegio di tre arbitri, uno dei quali con funzione di Presidente, in conformità al regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Brescia, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente.

## **28. Tutela della privacy**

---

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679, i dati personali riferibili alle persone saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento. In merito alla tutela della privacy, si rimanda all'informativa al trattamento dei dati personali per clienti ai sensi art. 13 e 23 D.Lgs. 196/03, e art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 resa disponibile sul sito [www.cpmapave.it/informativa\\_privacy.pdf](http://www.cpmapave.it/informativa_privacy.pdf); in ogni caso la persona potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003 e art.15 del Reg.UE 2016/679.